

Hoja resumen de acceso servicios de salud – Percepción de la calidad de atención recibida en el hospital.



¿Qué es la ENSPA?

La Encuesta Nacional de Salud de Panamá (ENSPA) es un estudio epidemiológico pionero en su tipo en nuestro país que permitió la medición de la magnitud y la prevalencia de los problemas de salud evaluándose en su conjunto determinantes de salud, el acceso, uso y calidad de servicios de salud, factores ambientales, nutricionales, antropométricos y biomarcadores en adultos y menores de la población panameña.

Objetivos de la ENSPA

Su principal objetivo fue: “Conocer la condición de salud y de enfermedad, así como sus factores protectores y de riesgos, que impactan a la población residente en la República de Panamá”, alcanzándose mediante 14 objetivos específicos. En este documento resumen se presentan los principales resultados relacionados con la percepción de calidad de los servicios de salud, particularmente de la atención en el hospital.

Metodología y resultados generales de la ENSPA

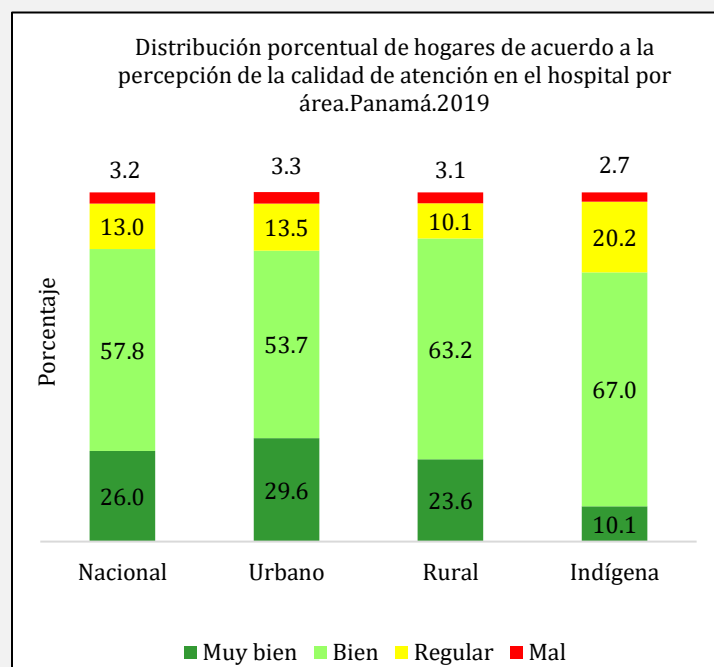
Este estudio, de carácter voluntario, tuvo un diseño muestral aleatorio complejo, (trietápico, estratificado y por conglomerados), alcanzando representatividad a nivel nacional, regional, distrital para todo el país, excepto en los distritos de Panamá y San Miguelito, donde su representatividad alcanzó hasta el nivel de corregimiento. El diseño muestral también consideró la representatividad a nivel urbano, rural e indígena del total del país y de cada región de salud, alcanzando una participación del 89.5% de hogares (n=18,017). La población objetivo incluyó a toda la población del país, con representatividad para la población de 0 a 14 años, cuya participación alcanzó el 85.4% (n=10,486) y la de 15 años y más con una participación de 89.4% (n=17,997).

La participación de la toma de presión que se realizó en personas de 18 años y más fue de 77.3% (n=14,946).

La medición de biomarcadores se trabajó con una submuestra con representatividad nacional y por área (urbana, rural e indígena). La participación de los que se tomaron los biomarcadores fue de 77.6% (n=5,212), en el caso de la población de 15 años y más, y 42.5% (n=2,801) en los menores de 15 años.

PERCEPCIÓN EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN

- A nivel nacional los hogares reportaron según su percepción que la calidad de la atención recibida en el hospital fue muy bien y bien (83.9%), con un diferencial de muy bien (26.1%) y bien (57.8%).
- Regular y mal, el 16.4% de los hogares lo percibió así.
- Área urbana. Cerca de 3 de cada 10 (29.8%) hogares favorecieron la opción muy bien y 53.6% la opción bien para un 83.4% de percepción favorable.
- Área rural. Muy bien (23.8%) y bien (63.1%) de los hogares. La opción bien alcanzó 5.8% arriba de las cifras del país. El 10.4% dijo que era regular y 3.7% que fue mala.
- Área indígena. Muy bien (10.9%), cerca de 2 de cada 3 (66.7%) manifestaron sentirse bien, para un total de 77.6%. 1 de cada 4 (24.9%) hogares percibieron la calidad como regular o mala. La opción mal superó en 0.9% la cifra nacional.

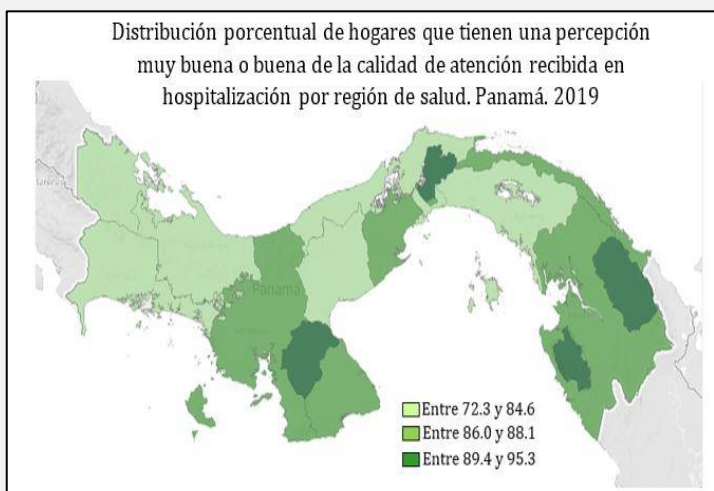


Hoja resumen de acceso servicios de salud – Percepción de la calidad de atención recibida en el hospital.



CALIDAD DE ATENCIÓN RECIBIDA POR REGIONES DE SALUD - COMARCAS

- **Muy Bien:** Panamá Metro con 48.9% y Panamá Norte con 42.2% fueron las regiones que reportaron la máxima.
- **Buena:** La Comarca Emberá (72.4%) las regiones de Herrera (70.4%) y Darién (69.4%) registraron la máxima puntuación.
- **Regular:** La Comarca Ngäbe Buglé (23.6%) y Chiriquí (16.2%) registraron la máxima puntuación.
- **Muy mala:** Fue reportada en mayor proporción en Bocas del Toro (6.1%) y Coclé (4.4%).



REGRESARÍAN A LA MISMA INSTALACIÓN DE SALUD

- Tanto en las regiones de salud de Herrera y Panamá Norte como en la Comarca Emberá se registraron los porcentajes más elevados al valorar la percepción de la calidad de la atención hospitalaria como muy buena-buena, en un rango que oscila entre el 89.4% y 95.3%.

¿POR QUÉ NO REGRESARÍAN A LA MISMA INSTALACIÓN DE SALUD

- En el país, el 5.4% de los hogares expresaron que no regresarían a la misma instalación a la que habían acudido para recibir atención de urgencias.
- Los cinco principales motivos para no regresar a la misma instalación a nivel de país fueron:
 - **Mal trato.** Cerca 4 de cada 10 (44.4%)
 - **Largo tiempo de espera** (32.6%)
 - **No hubo mejoras en su condición de salud** (30.1%)
 - **Lejanía de la instalación de su casa** 1 de cada 4 (21.5%)
 - **No estuvo de acuerdo con el tratamiento** (21.3%).
- El maltrato y el largo tiempo de espera fueron reportados en las 3 áreas, no estuvo de acuerdo y no mejoró fueron reportadas en las áreas urbana y rural, mientras que estaba lejos de casa fue reportada en las áreas rural e indígena.
- El servicio era caro fue reportado por 3 de cada 10 hogares del área indígena, siendo 2.7 veces más reportado en esta área con relación al país y en 7 de cada 10 hogares indicaron que debían enfrentar dificultades por la lejanía de instalaciones.

